



РОСАТОМ

Факторы счастья сотрудников внутри Росатома

Жигульская Анна

Директор проектного офиса по внутренним
коммуникациям и корпоративной социальной
ответственности

13 июля 2022 г.



Наиболее высокие значения по вопросам исследования

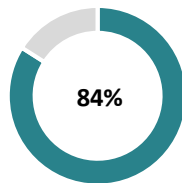
Основой для эффективной работы в рамках текущей ситуации является поддержка со стороны непосредственного руководителя, коллег, доверие к действиям высшего руководства, а также коммуникационная поддержка на тему эпидемии со стороны высшего руководства.

Сотрудники в комментариях отмечают важность и своевременность решения руководства о переводе на удаленную работу, обеспечение необходимых мер по безопасности в текущих условиях, сохранение доходов.

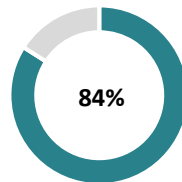
Женщины испытывают больший стресс, чем мужчины



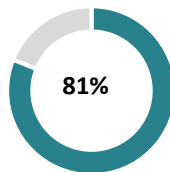
Мой непосредственный руководитель оказывает необходимую поддержку для решения рабочих задач



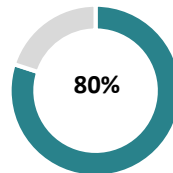
Я нахожусь на связи со своими коллегами и получаю от них поддержку.



Видя действия высшего руководства нашей организации/нашего предприятия, я верю, что моя организация/предприятие продолжит эффективную деятельность после кризиса



Наша организация/наше предприятие предоставила сотрудникам всю информацию, необходимую во время эпидемии коронавируса.

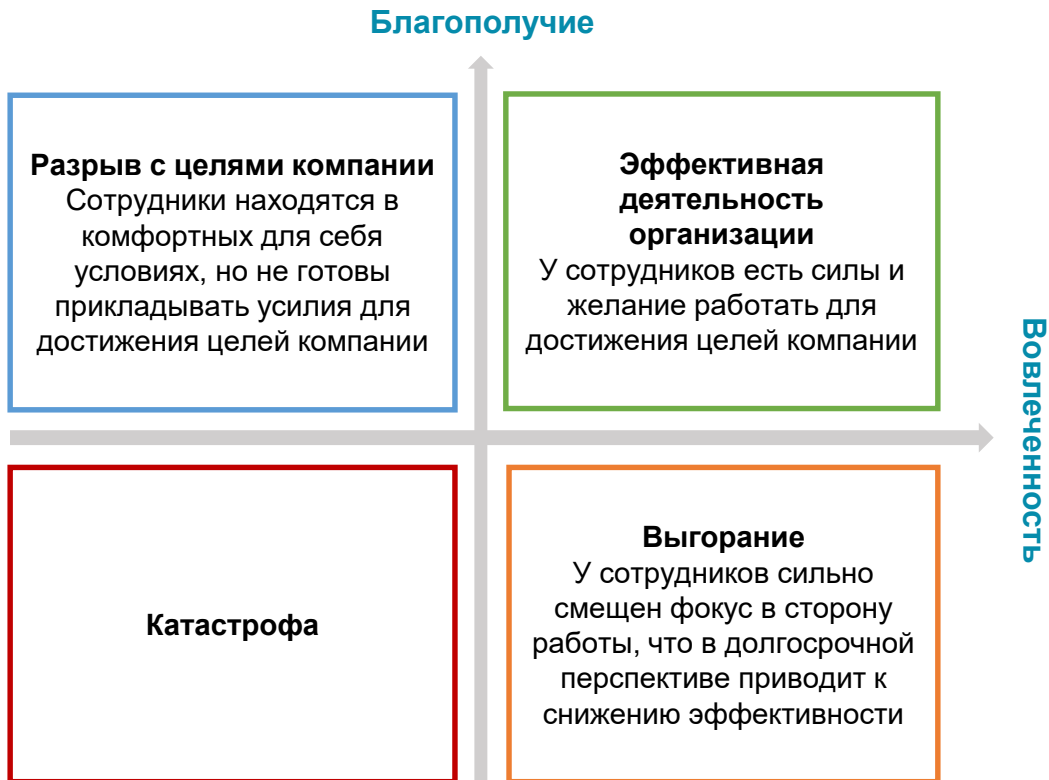


Создание условий для эффективной работы сотрудников – один из ключевых приоритетов организации

Вовлеченность – готовность сотрудника прикладывать усилия для достижения целей компании.

Благополучие – насколько у сотрудника есть внутренний ресурс для работы на достижение целей компании.

По результатам исследования Deloitte **61%** компаний-участников в России и **78%** в мире считают, что стратегия управления благополучием сотрудников **в значительной степени влияет на эффективность деятельности организации.**



Что такое благополучие?

Человек

Внутреннее ощущение человека, сочетание:

- крепкого здоровья;
- хороших отношений с окружающими;
- устойчивого материального положения;
- любви к тому, чем мы занимаемся каждый день;
- гордости своим вкладом в деятельность организации;

и взаимосвязь этих элементов.

Организация

Создание среды, способствующей развитию благополучия сотрудников.



Элементы Благополучия*



Физическое благополучие

физическая активность, правильное питание, медицинские риски



Эмоциональное благополучие

Хорошее ресурсное состояние, управление стрессом



Социальное благополучие

отношения в семье, с друзьями, наличие увлечений (хобби)



Финансовое благополучие

благосостояние, безопасность, независимость, умение управлять доходом



Профессиональное благополучие

удовлетворенность работой, востребованность на рынке труда, использование возможностей, бизнес-ответственность, привлекательность профиля

Разрыв между вовлеченностью и удовлетворенностью = риск выгорания.

Удовлетворенные сотрудники позитивнее оценивают

Содержание
работы

Эффективно
сть действий
руководства

Организация
работы и
усталость

Деньги,
развитие,
карьера

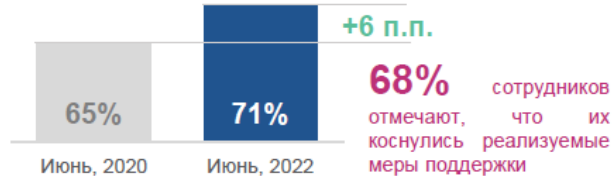
Чувство
ценности

Перспективы

Фокусы в повышении эффективности работы и роль социально значимой работы

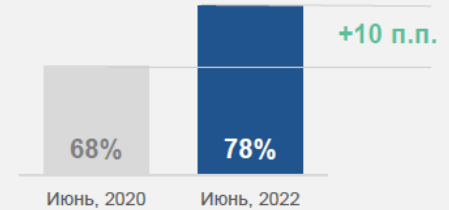
Сотрудники больше уверены в поддержке со стороны организации

Вопрос: «Я уверен, что моя организация поддержит меня, если у меня возникнут личные трудности»



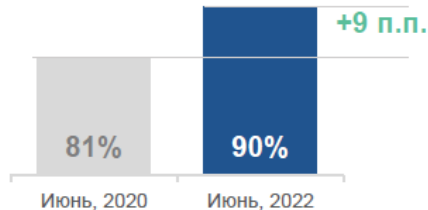
Сотрудники лучше справляются со стрессом

Вопрос: «Уровень стресса, связанный с текущей ситуацией, приемлем для меня»



Сотрудники лучше информированы о текущей ситуации

Вопрос: «Наша организация предоставила сотрудникам всю необходимую в текущей ситуации информацию»



У волонтеров уровень вовлеченности в среднем на 2 п.п. выше, чем по организации.

Что волонтеры говорят о своей компании чаще чем другие сотрудники:

- хорошо отзываются о работодателе
- считают что у организации хорошая репутация
- гордятся что работают в организации
- рекомендуют организацию друзьям и знакомым (со стажем до 1 года)

Спасибо за внимание!



Приложение 1: отраслевые инициативы по 5 элементам благополучия



Физическое

- ✓ ДМС для сотрудников
- ✓ Телемедицина – виртуальная поликлиника
- ✓ Вакцинопрофилактика
- ✓ Школа здоровья
- ✓ Ежедневная работа медицинского персонала
- ✓ Организация условий для здорового питания
- ✓ Ежегодная оценка здоровья
- ✓ Программы поддержания здоровья
- ✓ ЗОЖ – амбассадоры, спортивные сообщества
- ✓ Корпоративный спорт: спартакиады, фестивали, соревнования, марафоны, включая семейные
- ✓ Лекции по ЗОЖ-тематике
- ✓ Тренинги на тему отказа от вредных привычек



Эмоциональное

- ✓ Измерение уровня вовлеченности персонала
- ✓ Консультации психологов, комнаты психологической разгрузки
- ✓ Лекции и вебинары, практикумы по вопросам эмоционального/ментального здоровья, борьбы со стрессом, целеполагания, личной эффективности, навыкам влияния, управлением гневом, алгоритмом решения проблем, управлением временем, управлением стрессом, эффективной коммуникации
- ✓ Вебинары «Устойчивая среда Росатома»
- ✓ Программы корпоративного волонтерства: донорство, благотворительные, экологические акции, акции помощи ветеранам, детям, бездомным животным, обучающие программы
- ✓ Корпоративная культура Проект «Территория культуры Росатома»
- ✓ Книжный клуб, Библиотека Росатома
- ✓ Игровые сообщества
- ✓ Конкурсы для детей (детского рисунка, тематического видеоролика)
- ✓ Внедрение проекта «Зеленый офис»
- ✓ Видеокурсы по профилактике эмоционального выгорания



Финансовое

- ✓ Программа повышения финансовой грамотности (вебинары, консультации)
- ✓ Подборка книг по инвестированию и другим темам финансовой грамотности
- ✓ Семинары/вебинары/коуч-сессии
- ✓ Сессии по вопросам управления личными финансами Поддержка в трудных жизненных ситуациях
- ✓ Корпоративные внутренние поощрения
- ✓ Программы скидок для сотрудников



Социальное

- ✓ Гибкий рабочий график, формат работы (в офисе, удаленный, смешанный)
- ✓ Комфортабельный офис с удобными рабочими местами, залами для переговоров, места для отдыха
- ✓ Жилищные программы
- ✓ Санаторно-курортное лечение и отдых
- ✓ Летние лагеря для детей сотрудников
- ✓ Программа нематериальной мотивации
- ✓ Негосударственная пенсионная программа
- ✓ Поддержка материнства и детства
- ✓ Поздравление детей сотрудников с праздниками
- ✓ Онлайн-программы к Новому году для всей семьи
- ✓ Акции для школьников: «Собери портфель пятерок», «Первый раз в первый класс»
- ✓ Мероприятия для детей и их родителей
- ✓ Детская академия для детей



Профессиональное

- ✓ Программа по развитию карьеры «Моя карьера в Росатоме»
- ✓ Карьерное консультирование, карьерные диалоги, планы развития
- ✓ Программа Global Professionals
- ✓ Программа «Новые продукты Росатома»
- ✓ Программа развития управленческого кадрового резерва
- ✓ Программа «Энергия лидерства»
- ✓ Школа руководителей, планирование и развитие преемников
- ✓ Управленческие площадки «Руководитель – Руководителю»
- ✓ Проект «Росатом для Росатома»
- ✓ Единый карьерный портал ГК «Росатом»
- ✓ Программа развития культуры безопасности
- ✓ Программа развития «Команды поддержки изменений»
- ✓ Развитие проектной деятельности молодежи
- ✓ Программа развития научно-отраслевого сообщества
- ✓ Развитие и применение потенциала человека «Mission Talent»
- ✓ Программа развития центров профессиональных компетенций
- ✓ Информационная система «Рекорд» включая мобильное приложение
- ✓ Система корпоративных обучений для руководителей и сотрудников
- ✓ Тематические вебинары по soft skills
- ✓ Амбассадоры (бренда, цифровые)
- ✓ Конкурс «Человек года Росатома», отраслевой чемпионат AtomSkills
- ✓ Вовлечение молодежи в реализацию стратегии «Видение 2030»
- ✓ Группы (соц. сети) по информированию сотрудников
- ✓ Еженедельная рассылка онлайн-вебинаров, дайджест «Кадровые вопросы»